



Donne digitali e incremento dell'occupabilità

Operazione Rif. PA 2019-13475/RER presentata sul bando DGR 2279 del 22.11.2019,
approvata con DGR 254/2020 del 30/03/2020,
cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

All'interno dell'Operazione finanziata dalla Regione Emilia Romagna sono previste **attività gratuite** riservate a donne disoccupate e occupate, con qualifica professionale, diploma, laurea.

AREA 5 – RISOLUZIONE DI PROBLEMI

Obiettivi di area:

Il problem solving è una digital soft skill (con componenti "hard" relative alla conoscenza delle tecnologie abilitanti) fondamentale, tanto in contesti tradizionali quanto in quelli permeati dalla trasformazione digitale.

L'universo digitale non è di certo esente da intoppi, problemi e mal funzionamenti ai quali è necessario porre rimedio, così come può capitare di dover "essere creativi" per riuscire a superare momenti di impasse. Per esempio quando gli strumenti digitali che si utilizza non possiedono quella flessibilità di utilizzo che ci si aspetterebbe da loro o quando è necessario utilizzare un'applicazione per svolgere un'attività che sarebbe in realtà specifica di un'altra applicazione.

CORSO (40 ore ciascuno)	
1. DIGITAL PROBLEM SOLVING – BASE	Obiettivi: installare e configurare dispositivi fissi e mobili, conoscendo le caratteristiche dell'hardware e delle reti, risolvendo i problemi più comuni in ottica di ottimizzazione del funzionamento e prima di rivolgersi ad un centro di assistenza esterno
2. DIGITAL PROBLEM SOLVING - INTERMEDIO	Obiettivi: individuare e risolvere malfunzionamenti tecnici legati alle principali tecnologie ICT con una metodologia strutturata di intervento; affrontare varie tipologie di problemi di media complessità, identificare gli eventuali guasti e collaborare con il responsabile ICT aziendale alla ottimizzazione del funzionamento di un PC o di una rete, anche in ottica di sicurezza
3. DIGITAL PROBLEM SOLVING – AVANZATO	Obiettivi: effettuare attività di consulenza/formazione ed essere punto di riferimento in azienda per tutti gli aspetti legati ai malfunzionamenti hardware e software, sensibilizzando all'uso delle procedure di sicurezza comuni e intervenendo in modo autonomo e competente in caso di malfunzionamenti anche problematici, come riferimento interno ad eventuali operatori esterni di manutenzione/ripristino



Destinatari e criteri di accesso: donne in possesso di:

- qualifica o diploma professionale
- titolo di istruzione secondaria superiore
- titolo universitario

Le partecipanti potranno essere: donne in cerca di prima occupazione; disoccupate o iscritte alle liste di mobilità che hanno perso il lavoro; studentesse; occupate, con contratti di lavoro di diverso tipo, con occupazioni atipiche o saltuarie, in CIG, lavoratrici autonome.

È necessario avere residenza o domicilio in Emilia Romagna. I percorsi verranno erogati in formazione a distanza e/o eventualmente in presenza quando le condizioni lo permetteranno, pertanto si dovrà poter disporre di un tablet o di un PC e di una connessione Internet.

I gruppi aula saranno composti in modo omogeneo per titolo di studio e per competenze digitali verificate dopo apposito test di ingresso. I progetti garantiscono modularità e componibilità (intra area ed extra area) fino ad un massimo di 7 percorsi (max 300 ore a persona)

Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza (per ogni corso frequentato)

Distretti di svolgimento dell'attività ed Ente di formazione referente

Reggio Emilia: Fondazione Enaip, Irecoop Emilia Romagna, Fondazione A. Simonini, IAL, Nuovo Cescot

Castelnuovo ne' Monti: Fondazione Enaip

Montecchio: Aeca attraverso il suo associato Ciofs fp

Scandiano: Fondazione Enaip

Correggio: Fondazione Simonini

Guastalla: Fondazione Simonini

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: Fondazione Enaip Don G. Magnani, Via Guittone d'Arezzo 14, Reggio Emilia
Tel: 0522.321332 – Mail: donnedigitali@enaipre.it





Donne digitali e incremento dell'occupabilità

Operazione Rif. PA 2019-13475/RER presentata sul bando DGR 2279 del 22.11.2019, approvata con DGR 254/2020 del 30/03/2020, cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

DIGITAL PROBLEM SOLVING BASE

Descrizione del profilo

L'universo digitale non è esente da intoppi, problemi e mal funzionamenti ai quali è necessario porre rimedio. Occorre "essere creativi" per superare alcune impasse per mancanza di flessibilità degli strumenti digitali utilizzati o quando è necessario utilizzare un'applicazione per svolgere un'attività in realtà specifica di un'altra. Le competenze acquisite in esito al progetto appaiono dunque connotate dalla massima spendibilità in qualsiasi contesto professionale.

Contenuti del percorso

Personal Computer: Installare e configurare laptop & componenti; Connettere e configurare accessori e porte di altri dispositivi e accessori; Configurare la connettività di rete basilare del dispositivo e il supporto applicativo; La sincronizzazione dei dispositivi

Hardware: Hard disk; Riconoscere cavi e connettori di base, funzionalità e loro scopi; Selezionare e configurare componenti e dispositivi appropriati per configurazione PC personalizzata; Configurare e installare i dispositivi multifunzione/stampanti; Virtualizzazione e Cloud Computing: Utilizzo dei browser Web; Confrontare i concetti di cloud computing; Installare e configurare la virtualizzazione lato client; Utilizzare la metodologia delle "best practice" per risolvere i problemi; Troubleshooting: Risoluzione di problemi relativi a video, proiettore e display; Risoluzione dei problemi comuni dei dispositivi mobili rispettando le procedure appropriate; Risoluzione dei problemi comuni di rete cablata e wireless; Le utilities concetti base; Concetto di backup; Virus e Antivirus, Spam e Antispam

Sedi di svolgimento

Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante

Durata e periodo di svolgimento

Tutti i percorsi hanno una durata di 40 ore ciascuno e sono gratuiti. I progetti garantiscono modularità e componibilità (intra area ed extra area) fino ad un massimo di 7 percorsi (max 300 ore a persona). Il periodo di svolgimento sarà a partire da maggio 2020 fino a maggio 2021

Numero partecipanti

Minimo 8 persone per percorso.

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Destinatari

Donne in possesso di: - qualifica o diploma professionale; - titolo di istruzione secondaria superiore; titolo universitario. Le partecipanti potranno essere: donne in cerca di prima occupazione; disoccupate o iscritte alle liste di mobilità che hanno perso il lavoro; studentesse; occupate, con contratti di lavoro di diverso tipo, con occupazioni atipiche o saltuarie, in CIG, lavoratrici autonome

Requisiti di accesso

Requisiti formali: domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto. Requisiti sostanziali: qualifica o diploma professionale; diploma di scuola secondaria superiore o laurea – saranno creati gruppi aula omogenei per titolo di studio. Sono richieste competenze di base di Office, acquisite in pregressi percorsi di istruzione, formazione, apprendimento formale/informale/non formale

Informazioni e iscrizioni

Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: donnedigitali@enaipre.it

Criteri di selezione

Verrà sottoposto alle potenziali beneficiarie (ancorché suddivise per titolo di studio) un test in 20 domande, calcolato in 100/100, soglia di superamento pari ad almeno 60/100, relativo alle funzionalità di base degli applicativi Office.

Termini di partecipazione

In fase di definizione

Partenariato

Fondazione Enaip - Fondazione Simonini – Irecoop Emilia Romagna – Aeca-Ciofs FP – Ial – Nuovo Cescot ER



Donne digitali e incremento dell'occupabilità

Operazione Rif. PA 2019-13475/RER presentata sul bando DGR 2279 del 22.11.2019, approvata con DGR 254/2020 del 30/03/2020, cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

DIGITAL PROBLEM SOLVING INTERMEDIO

Descrizione del profilo

L'universo digitale non è esente da intoppi, problemi e mal funzionamenti ai quali è necessario porre rimedio. Occorre "essere creativi" per superare alcune impasse per mancanza di flessibilità degli strumenti digitali utilizzati o quando è necessario utilizzare un'applicazione per svolgere un'attività in realtà specifica di un'altra. Le competenze acquisite in esito al progetto appaiono dunque connotate dalla massima spendibilità in qualsiasi contesto professionale.

Contenuti del percorso

Cosa riparare e cosa sostituire; software diagnostici: reperimento, installazione e uso; il BIOS: quali voci di configurazione hanno effetto sulle prestazioni, sul funzionamento e sull'affidabilità del sistema; errori al boot; blocchi improvvisi del pc; schermata blu; modalità provvisoria; problemi sugli hard disk: come distinguere tra gli errori hardware e quelli software; registro di configurazione di sistema; utilities: cosa sono, come aiutano nel troubleshooting e come si usano; Pannello di controllo; individuazione dei guasti in una rete: come distinguere tra gli errori hardware e quelli software; gestione e risoluzione delle problematiche delle principali periferiche; analisi delle prestazioni. Monitoraggio del livello di performance e di affidabilità del sistema: identificazione; rilevare, rimuovere e prevenire il malware; impostazioni di sicurezza del sistema operativo; implementare le migliori pratiche di sicurezza per workstation e dispositivi mobili; implementare metodi appropriati di distruzione e smaltimento dei dati; sistemi di backup del software; l'accesso remoto

Sedi di svolgimento

Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante

Durata e periodo di svolgimento

Tutti i percorsi hanno una durata di 40 ore ciascuno e sono gratuiti. I progetti garantiscono modularità e componibilità (intra area ed extra area) fino ad un massimo di 7 percorsi (max 300 ore a persona). Il periodo di svolgimento sarà a partire da maggio 2020 fino a maggio 2021

Numero partecipanti

Minimo 8 persone per percorso.

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Destinatari

Donne in possesso di: - qualifica o diploma professionale; - titolo di istruzione secondaria superiore; titolo universitario. Le partecipanti potranno essere: donne in cerca di prima occupazione; disoccupate o iscritte alle liste di mobilità che hanno perso il lavoro; studentesse; occupate, con contratti di lavoro di diverso tipo, con occupazioni atipiche o saltuarie, in CIG, lavoratrici autonome

Requisiti di accesso

Requisiti formali: domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto. Requisiti sostanziali: qualifica o diploma professionale; diploma di scuola secondaria superiore o laurea – saranno creati gruppi aula omogenei per titolo di studio. Sono richieste, in accesso, competenze base di digital problem solving, acquisite attraverso pregressi percorsi personali, educativi, formativi e di apprendimento formale/non formale

Informazioni e iscrizioni

Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: donnedigitali@enaipre.it

Criteri di selezione

Verrà sottoposto alle potenziali beneficiarie (ancorché suddivise per titolo di studio) un test in 20 domande, calcolato in 100/100, soglia di superamento pari ad almeno 60/100, relativo alla realizzazione semplici interventi di assistenza tecnica

Termini di partecipazione

In fase di definizione

Partenariato

Fondazione Enaip - Fondazione Simonini – Irecoop Emilia Romagna – Aeca-Ciofs FP – Ial – Nuovo Cescot ER



Donne digitali e incremento dell'occupabilità

Operazione Rif. PA 2019-13475/RER presentata sul bando DGR 2279 del 22.11.2019, approvata con DGR 254/2020 del 30/03/2020, cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

DIGITAL PROBLEM SOLVING AVANZATO

Descrizione del profilo	L'universo digitale non è esente da intoppi, problemi e mal funzionamenti ai quali è necessario porre rimedio. Occorre "essere creativi" per superare alcune impasse per mancanza di flessibilità degli strumenti digitali utilizzati o quando è necessario utilizzare un'applicazione per svolgere un'attività in realtà specifica di un'altra. Le competenze acquisite in esito al progetto appaiono dunque connotate dalla massima spendibilità in qualsiasi contesto professionale.
Contenuti del percorso	Instabilità degli applicativi, aggiornamenti software, conflitti hardware, gestione e ottimizzazione delle risorse a disposizione; utilizzo dei client di posta elettronica; Importazione, esportazione, filtro; backup dei dati; data protection e restore dati; procedure di sicurezza account e password; processi per affrontare contenuti e attività proibiti e privacy, licenze e concetti politici; tecnologie di accesso remoto; analisi di base dell'EventViewer; sistemi di backup di software di terze parti; le utilities per problemi avanzati; porte TCP e UDP, i protocolli e i loro scopi; confrontare e distinguere dispositivi hardware di rete comuni; configurare una rete SOHO cablata / wireless; confrontare e distinguere i protocolli di rete wireless e i metodi di autenticazione; riassumere le proprietà e gli scopi dei servizi forniti da host in rete; spiegare i concetti di configurazione di rete comuni; confrontare e distinguere tipi di connessione Internet, tipi di rete e loro caratteristiche
Sedi di svolgimento	Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante
Durata e periodo di svolgimento	Tutti i percorsi hanno una durata di 40 ore ciascuno e sono gratuiti. I progetti garantiscono modularità e componibilità (intra area ed extra area) fino ad un massimo di 7 percorsi (max 300 ore a persona). Il periodo di svolgimento sarà a partire da maggio 2020 fino a maggio 2021
Numero partecipanti	Minimo 8 persone per percorso.
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Destinatari	Donne in possesso di: - qualifica o diploma professionale; - titolo di istruzione secondaria superiore; titolo universitario. Le partecipanti potranno essere: donne in cerca di prima occupazione; disoccupate o iscritte alle liste di mobilità che hanno perso il lavoro; studentesse; occupate, con contratti di lavoro di diverso tipo, con occupazioni atipiche o saltuarie, in CIG, lavoratrici autonome
Requisiti di accesso	Requisiti formali: domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto. Requisiti sostanziali: qualifica o diploma professionale; diploma di scuola secondaria superiore o laurea – saranno creati gruppi aula omogenei per titolo di studio. Sono richieste, in accesso, competenze. Sono richieste, in accesso, competenze a livello intermedio di digital problem solving, acquisite in pregressi percorsi di istruzione, formazione, apprendimento formale/informale/non formale
Informazioni e iscrizioni	Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: donnedigitali@enaipre.it
Criteri di selezione	Verrà sottoposto alle potenziali beneficiarie (ancorché suddivise per titolo di studio) un test in 20 domande, calcolato in 100/100, soglia di superamento pari ad almeno 60/100, relativo a interventi di assistenza tecnica di medio livello
Termini di partecipazione	In fase di definizione
Partenariato	Fondazione Enaip - Fondazione Simonini – Irecoop Emilia Romagna – Aeca-Ciofs FP – Ial – Nuovo Cescot ER